



**¿Cómo acceder a  
información y realizar una  
queja en el Banco Asiático  
de Inversión en  
Infraestructura y en la  
Iniciativa de la Franja y la  
Ruta?**

[www.fundeps.org](http://www.fundeps.org) | [info@fundeps.org](mailto:info@fundeps.org)

Los proyectos y programas promovidos y financiados a través del [AIIB y la IFR](#) pueden afectar derechos sociales y/o ambientales de la ciudadanía y las comunidades en donde finalmente se implementen. A su vez, si bien son iniciativas recientes y poco conocidas, adquirirán cada vez mayor importancia a futuro, de la mano de la creciente relevancia económica y geopolítica de China a nivel global.

Por ello, es importante que la ciudadanía conozca cómo **acceder a información** sobre los proyectos financiados por el AIIB y cómo presentar una queja ante su **mecanismo de rendición de cuentas**, en caso de que exista un proyecto que, de alguna manera, les afecte.

## Solicitar información al Banco Asiático de Inversión en Infraestructura (AIIB, por sus siglas en inglés)

### ¿Quiénes pueden solicitar información? ¿Para qué?

- **El pedido de información se puede realizar por varios motivos y cualquier persona** puede solicitar información sobre proyectos en manos del AIIB. Pueden ser, por ejemplo, comunidades o la propia ciudadanía, que hayan sufrido impactos o potenciales impactos negativos de proyectos financiados por el Banco y quieran obtener información sobre documentos, contactos, o dependencias gubernamentales involucradas, entre otros.
- También pueden tener interés en obtener información representantes de la academia, organizaciones de la sociedad civil o periodistas que, aunque no hayan sufrido impactos de un proyecto, estén investigando sobre él o deseen obtener alguna información sobre el Banco.

### ¿Cómo acceder a información sobre el AIIB y sus proyectos?

1. Consultar la [página web del Banco](#)<sup>1\*</sup>, que contiene tanto información institucional como de [proyectos aprobados y propuestos](#). Se recomienda recorrer la sección de [preguntas frecuentes](#).
2. Si la información solicitada no está publicada en la web, se puede recurrir al [Formulario de solicitud de información pública](#).
3. Completar el formulario con los datos requeridos, los cuáles incluyen:
  - Información de contacto: nombre, país, correo electrónico.
  - Selección de la categoría que mejor representa la información solicitada (proyectos, políticas, gobernanza, entre otros).
  - Detalle de la información o documentación solicitada.

---

<sup>1\*</sup> La página web está disponible sólo en inglés y por el momento no cuenta con traducción al español.

#### 4. Enviar el formulario.

La respuesta se obtiene vía correo electrónico.

Existen dos canales adicionales para solicitar información al Banco; mediante [correo postal y fax](#). En todos los casos, las solicitudes deben enviarse en **inglés** y sólo se aceptan solicitudes por **escrito**.

#### **Para obtener más información, es posible consultar:**

- [Sección sobre Acceso a la Información de la página web del AIIB](#)
- [Política de Información Pública del AIIB.](#)
- [Directiva de Información Pública del AIIB](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)

#### **Solicitar información a la Iniciativa de la Franja y la Ruta (IFR) o Nueva Ruta de la Seda**

La Iniciativa de la Franja y la Ruta no posee un mecanismo propio de acceso a la información. No obstante, es posible acceder a información oficial sobre la iniciativa y sus proyectos, mediante:

1) [El sitio web oficial de la Franja y la Ruta](#). Allí es posible acceder a información oficial sobre la iniciativa y sus proyectos. Es un portal gestionado por el Servicio de Información Económica de China y el Centro de Información Estatal. El Portal también cuenta con un email de contacto: [news@yidaiyilu.gov.cn](mailto:news@yidaiyilu.gov.cn)

2) Otra forma de acceder a información sobre proyectos que se enmarquen en la IFR, es a través de los mecanismos de acceso a la información del Banco de Inversión en Infraestructura (siempre que este Banco financie el proyecto). ¿La razón? El Banco forma parte indirecta de la estructura y funcionamiento de la IFR, ya que representa una de las fuentes de financiamiento a través de las cuáles se canalizan parte de sus proyectos.

#### **Mecanismo de queja**

Los mecanismos de rendición de cuentas permiten que las personas afectadas por proyectos financiados puedan reclamar ante las afectaciones o incumplimientos de la institución financiera correspondiente.

El **Project-affected People's Mechanism (PPM)** es el mecanismo de rendición de cuentas del AIIB, ante el cual, las personas afectadas por proyectos financiados por el Banco pueden interponer un reclamo por afectaciones o por incumplimiento de las políticas de la institución. Este mecanismo brinda una oportunidad para una revisión independiente e imparcial de los reclamos cuando sus preocupaciones no pueden ser abordadas satisfactoriamente a través de los mecanismos de reparación de quejas a nivel de proyecto o los procesos de la Administración del Banco.

## ¿Qué se puede reclamar?

- **Impactos** socioambientales negativos de proyectos financiados por el Banco.
- **Violaciones a las políticas** ambientales y sociales del Banco.
- **No recibirán** reclamos relacionados con adquisiciones, mala conducta del personal del Banco o con temas de corrupción y fraude. Éstas deben presentarse a la función de Integridad de CEIU (la Unidad de Resolución de Quejas, Evaluación e Integridad), la cual es la responsable del funcionamiento del PPM.

## ¿Cuáles son las funciones del PPM?

El PPM cuenta básicamente con 3 funciones de manejo de los reclamos:

1. **Consulta de Procesamiento de Proyectos**
2. **Solicitudes de Resolución de Disputas**
3. **Solicitudes de Revisión de Cumplimiento de las políticas del AIIB**

Para más información consultar [aquí](#) <sup>2\*</sup>

## ¿Quién puede realizar un reclamo ante el PPM?

- **Solicitantes:** Dos o más personas afectadas por el proyecto pueden presentar un reclamo.
- **Representante Autorizado:** También podrán autorizar la representación de una persona en el país para realizar una presentación en su nombre.

*No se aceptan reclamos anónimos.*

## ¿Cómo completar un reclamo ante el PPM?

Antes de iniciar el reclamo, **es importante buscar información sobre el proyecto** en la [página web del AIIB](#) y contactar con la Administración del Banco. Se pueden enviar consultas al líder del equipo del proyecto cuyo contacto debería ser debidamente proporcionado en la subpágina del proyecto correspondiente. También se puede enviar una solicitud de acceso a información al Banco, como detallamos más arriba.

Para realizar el reclamo, el PPM cuenta con un [modelo de formulario estandarizado](#) opcional para guiar a las personas solicitantes. Si bien está disponible en diversos idiomas, aún no está en Español. También es posible comunicarse con la [Secretaría del PPM](#) para obtener orientación sobre cómo presentar correctamente el reclamo.

Cuando se realiza un reclamo, se puede solicitar confidencialidad. Al revisar cualquier solicitud de confidencialidad, el PPM evalúa el riesgo de represalias en relación con el reclamo.

---

<sup>2\*</sup> La página web está disponible sólo en inglés y por el momento no cuenta con traducción al español.

## ¿Cuándo se puede presentar una solicitud al PPM?

- Se puede presentar una **Consulta de Procesamiento del Proyecto** después de que el AIIB haya divulgado el Resumen de Información del Proyecto (PSI, por sus siglas en inglés) y antes de la aprobación del financiamiento.
- Las solicitudes de **Resolución de Disputas o Revisión de Cumplimiento** podrán presentarse después de que el AIIB haya divulgado el Resumen de Información del Proyecto, en el caso de Resolución de Disputas, y en el caso de Revisión de Cumplimiento deberá ser después de la aprobación del financiamiento y antes de una de las siguientes fechas:
  - Para financiamientos **con respaldo soberano** (sector público): a la fecha de cierre.
  - Para financiamientos **sin respaldo soberano** (sector privado): hasta 24 meses después de la fecha del último desembolso de los fondos del AIIB.

## Más Información sobre PPM:

[•Política sobre el PPM](#)

[•Directrices sobre el PPM](#)

[•Reglas de Procedimiento del PPM](#)



Para conocer ¿qué son y por qué importan en Argentina el AIIB y la IFR? Y mucho más sobre su funcionamiento, ingresá a [este link](#).

