



**Banco Interamericano
de Desarrollo (BID) -
Mecanismo Independiente
de Consulta e Investigación**

www.fundeps.org | info@fundeps.org



Mecanismo de rendición de cuentas del BID:



Los mecanismos de rendición de cuentas permiten que las personas afectadas por proyectos financiados puedan reclamar por afectaciones o incumplimientos ante la institución financiera correspondiente.

El **“Mecanismo Independiente de consulta e Investigación” (MICI)** es el mecanismo de rendición de cuentas del **Banco Interamericano de Desarrollo (BID)** que atiende denuncias *referidas a daños, actuales o futuros, derivados del incumplimiento de las políticas y estándares ambientales y sociales en proyectos financiados por el Grupo BID*, sean del sector público o del privado.

De acuerdo a su mandato, el MICI se plantea como un mecanismo imparcial e independiente, que trabaja con todas las partes implicadas para contribuir a la sustentabilidad de los proyectos del Grupo BID y lograr impactos positivos en la región.



El MICI posee 2 funciones:

Resolución de disputas (Fase de Consulta).

¿Qué es?

Es un proceso de resolución de **disputas**, libre y voluntario, en el que el **MICI actúa como facilitador independiente** entre las tres partes implicadas: las personas reclamantes, el prestatario que ejecuta el proyecto y el Grupo BID.

¿Cuál es su objetivo?

Que las partes puedan encontrar **una solución colaborativa** y de mutuo acuerdo a las preocupaciones presentadas.

Resultado deseado:

Implementar **una solución, previamente acordada entre las partes**, que resuelva las inquietudes planteadas en el reclamo.

Investigación de cumplimiento (Fase de Verificación de la Observancia).

¿Qué es?

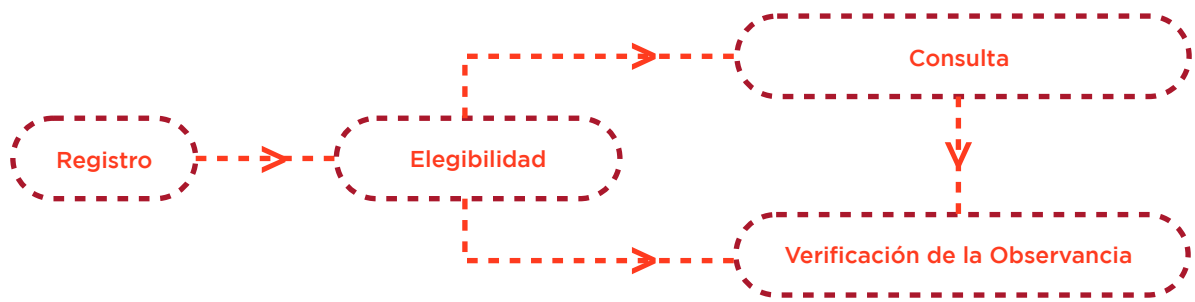
Es un proceso de indagación de hechos, similar a una auditoría interna, en el que el MICI actúa como investigador independiente.

¿Cuál es su objetivo?

Determinar si el Grupo BID ha cumplido con sus políticas y estándares sociales y ambientales al diseñar y ejecutar el proyecto y recomendar medidas correctivas para garantizar su cumplimiento.

Resultado deseado:

Implementar medidas correctivas para reconducir el proyecto al cumplimiento a partir de la investigación. Estas medidas pueden referirse a un proyecto en particular o a la forma general de operar del Grupo (la aplicación de sus Políticas Operativas).



Para conocer en detalle las etapas de un reclamo [accedé acá](#)

¿Cuál es su alcance?

El ámbito de acción del MICI comprende todas las operaciones financiadas por el Banco a **partir de la fecha en que son aprobadas** y abarca todas las [Políticas Operativas](#) del BID y BID Invest.

Sin embargo, la [política del MICI excluye](#):

- Asuntos que están siendo cubiertos por otras oficinas del Grupo BID.
- Asuntos administrativos o financieros del Grupo BID.
- Denuncias anónimas o visiblemente sin fundamento.
- Asuntos ya revisados por el MICI (a menos que existan nuevas pruebas o circunstancias).
- Reclamos relativos a operaciones que aún no han sido aprobadas.
- Reclamos que se presenten más de 24 meses después del último desembolso de la operación a la que se refiere. En este caso, pueden ser atendidos por el [Protocolo de Quejas del BID](#) o el [Mecanismo de gestión de reclamos de BID Invest](#).

¿Quién puede realizar un reclamo ante el MICI?

- Dos o más personas residentes en el país donde se realiza el proyecto financiado por el Grupo BID.
- Un representante, siempre que identifique a las personas que representa y suministre prueba escrita de que está facultado para ello.

No se aceptan reclamos anónimos.

¿Cómo presentar un reclamo?

Debe enviarse [un escrito por correo electrónico, postal o fax al Mecanismo](#).

El MICI **puede resguardar la identidad** de las personas que reclaman (este pedido debe incluirse en el reclamo). El reclamo puede enviarse en cualquiera de los idiomas oficiales del BID (español, inglés, portugués y francés) o en cualquier idioma original de América Latina y el Caribe.

[Guía del MICI para presentar un reclamo](#)

[Checklist de la información para presentar un reclamo.](#)

[Carta modelo para realizar un reclamo](#)



¿Qué beneficios tiene presentar un reclamo ante el MICI?

- Ayudar a crear conciencia sobre lo que está sucediendo con determinados proyectos financiados por el Banco.
- Hacer oír reclamos directamente al BID.
- Facilitar un espacio seguro para soluciones dialogadas entre las partes.
- Conducir una investigación formal sobre el cumplimiento de los estándares.
- Que el MICI recomiende medidas para remediar daños por incumplimientos del Banco.
- Ayudar a evitar la repetición de errores y generar cambios institucionales, que fortalezcan el compromiso del Grupo BID con el desarrollo sostenible.

¿Qué limitaciones se pueden encontrar en la presentación de un reclamo?

No se puede garantizar que el daño causado por el proyecto se detenga o prevenga; que el proyecto sea suspendido; ni que las víctimas sean recompensadas.

Para obtener más información, consultá:

[Sitio web del MICI](#)

[Mecanismos de reclamo del Grupo BID: ¿Cómo funcionan?](#)

[Política MICI - BID](#)

[Política MICI- BID Invest](#)

[Política sobre Represalias del MICI](#)



Para conocer cómo pedir información sobre los proyectos financiados por el BID, ingresá a [este link](#).



fundeps
promoviendo derechos humanos